



## Приказ № ТВСЗ-103- 900

г. Тихвин

«18» января 2021г.

### О порядке обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования в АО «ТВСЗ»

С целью организации образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки от 14 июня 2013 года N 462 и Уставом АО «ТВСЗ»,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

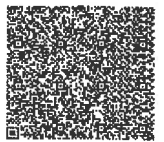
1. Порядок «Об обеспечении функционирования внутренней системы оценки качества образования» (Приложение № 1 к настоящему приказу) утвердить и ввести в действие с 18.01.2021г.
2. Работникам отдела обучения и развития персонала дирекции по персоналу и социальным вопросам руководствоваться в работе настоящим приказом.
3. Инспектору по контролю за исполнением поручений дирекции по персоналу и социальным вопросам Матушкиной О.А. ознакомить работников отдела обучения и развития персонала с настоящим приказом посредством 1С:СЭД.
4. Срок действия приказа – до признания настоящего приказа утратившим силу.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела обучения и развития персонала дирекции по персоналу и социальным вопросам Таранченко И.Н.

Директор по персоналу и социальным вопросам

А.Е. Сергеевко

Исп.: Таранченко И.Н.  
Рассылается: ДПиСВ, ДПВ





**Порядок «О порядке обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования»**

**1. Общие положения**

1.1. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.2. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования в АО «ТВСЗ» являются: администрация, обучающиеся, работники.

1.3. АО «ТВСЗ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*Качество условий* - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Критерий* - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах к качеству образования.

*Экспертиза* - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно- измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

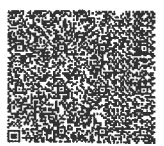
1.5. Оценка качества образования осуществляется посредством: системы внутреннего контроля образовательной деятельности в Учреждении; лицензирования образовательной деятельности; государственный контроль (надзор) в сфере образования; итоговой аттестации; мониторинга качества образования.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика, промежуточная и итоговая аттестации, посещение занятий.

**2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются: формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования; получение объективной





информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования; прогнозирование развития образовательной системы АО «ТВСЗ».

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются: формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению; формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования; формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования; изучение и самооценка состояния развития и эффективности образовательной деятельности АО «ТВСЗ»; определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса реализуемым образовательным программам; оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся; выявление факторов, влияющих на качество образования; содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы: объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в систему оценки качества образования; доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; рефлексивности, педагогических работников; оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования); инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию; взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости; соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в АО «ТВСЗ»

### **3. Организация и технология функционирования внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора по персоналу и социальным вопросам, работники отдела обучения и развития персонала.

3.2. Работники отдела обучения и развития персонала разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях; обеспечивают на основе образовательных программ проведение в АО «ТВСЗ» контрольно-оценочных процедур по вопросам качества образования; организуют систему мониторинга качества образования в АО «ТВСЗ», осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализируют результаты оценки качества образования на уровне организации; организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования; обеспечивают предоставление информации о результатах оценки качества образования; формируют информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования; проводят экспертизу





организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию.

3.3. Директор по персоналу и социальным вопросам принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации оценки качества;

#### **4. Реализация внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Реализация системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются: качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ планируемому результату); качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания; профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования; эффективность управления качеством образования.

4.4. Реализация системы оценки качества осуществляется посредством существующих процедур.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя процедуры, предусмотренные в образовательных программах АО «ТВСЗ», соответствующих локальных нормативных актах.

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя: результаты лицензирования образовательной деятельности, анализ отчетов о результатах самообследования; программно-информационное обеспечение, наличие доступа к сети «Интернет», эффективность его использования в учебном процессе; оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; обеспеченность методической и учебной литературой; оценку соответствия требованиям ОТ, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов).

#### **5. Подготовка отчета о результатах самообследования**

5.1. В рамках реализации всех процедур внутренней системы оценки качества образования для подготовки отчета о самообследовании проводится оценка: образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

5.2. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: планирование и подготовку работ по самообследованию; организацию и проведение самообследования; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;

5.3. Для составления отчёта по самообследованию обобщаются данные, полученные в результате самообследования. Срок работ – с 01 февраля по 01 апреля текущего года.



5.4. Результаты самообследования оформляются в виде, отчёта, который утверждается директором по персоналу и социальным вопросам и заверяется печатью.

5.5. Размещение отчёта в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте организации в сети «Интернет» осуществляется не позднее 20 апреля.

**6. Принятие управленческих решений**

6.1. По результатам всех процедур внутренней системы оценки качества образования, определенных настоящим порядком, принимаются управленческие решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышения качества образования в АО «ТВСЗ».

**7. Ожидаемые результаты внутренней системы оценки качества образования**

7.1. Результаты внутренней системы оценки качества образования предполагают: получение объективной оценки состояния образовательной деятельности; систематическое выявление рисков образовательной деятельности для принятия управленческих решений, способствующих устранению выявленных рисков; повышение эффективности управления качеством образовательной деятельности.

Директор по персоналу и социальным вопросам

А.Е. Сергеевко